**ГКП на ПХВ « Ветеринарная станция Аккайынского района»**

**КГУ « Управление ветеринарии акимата СКО»**

**ПРОТОКОЛ**

**правового всеобуча**

**13. 02.2025 года № 1 с. Смирново**

**Председательствовал:** директор ветеринарной станции В. Г. Курманбаев

**Присутствовали:** ветеринарные фельдшера ветеринарных пунктов, специалисты ветеринарной станции, специалист комплаенс - службы.

**Повестка дня:**

1. О своевременном и качественном оказании государственных услуг

1. Предупреждение коррупционных правонарушений при оказании государственных услуг.
2. Работа на официальном сайте и в соцсетях, санпросвет работа с населением по оказанию государственных услуг с раздачей брошюр.

**Постановили**

**Ветеринарным специалистам:**

1. Строго придерживаться порядка оказания государственных услуг;

*Срок постоянно:*

1. Исключить несвоевременную регистрацию, а также регистрацию  
   и подписание результатов в не рабочее время;

*Срок постоянно:*

1. Не допускать оказание госуслуг при не полном пакете документов;

*Срок постоянно:*

1. Изучать НПА, регулирующие порядок оказания госуслуг;

*Срок постоянно:*

5. Ведение информационно-разъяснительной работы с населением по

оказанию государственных услуг;

*Срок постоянно:*

**Специалисту комплаенс – службы:**

1. Проводить с ветеринарными специалистами работу, с целью мониторинга по оказанию государственных услуг населению.

**Директор В. Курманбаев**

**"Аққайың ауданының ветеринарлық станциясы" ШЖҚ МКК**

**"СҚО әкімдігінің ветеринария басқармасы" КММ**

**Құқықтық жалпы оқыту**

**Хаттама**

**2025 жылы 13. 02. № 1 Смирново а.**

**Төрағалық етті:** Ветеринариялық станция директоры В. Ғ. Құрманбаев **Қатысқандар:** ветеринариялық пункттердің ветеринариялық фельдшерлері, Ветеринариялық станция мамандары, комплаенс - қызмет маманы.

**Күн тәртібі:**

1. Мемлекеттік қызметтерді уақтылы және сапалы көрсету туралы
2. Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу.
3. Ресми сайтта және әлеуметтік желілерде жұмыс істеу, санитарлық-ағарту брошюралар тарата отырып, Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша Халықпен жұмыс.

**Қаулы етті**

**Ветеринариялық мамандарға:**

1. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін қатаң сақтау;

*Мерзімі тұрақты:*

1. Уақтылы тіркеуден, сондай-ақ тіркеуден шығарылсын және жұмыс уақытынан тыс уақытта нәтижелерге қол қою;

*Мерзімі тұрақты:*

1. Құжаттар топтамасы толық болмаған кезде мемлекеттік қызметтер көрсетуге жол бермеу;

*Мерзімі тұрақты:*

1. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін реттейтін НҚА-ны зерделеу;

*Мерзімі тұрақты:*

1. Халықпен ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізу Мемлекеттік қызмет көрсету;

*Мерзімі тұрақты:*

**Комплаенс – қызмет маманына:**

1. Халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша мониторинг жүргізу мақсатында ветеринариялық мамандармен жұмыс жүргізу.

**Директор В. Құрманбаев**